



## Informácie o alternatívnom riešení sporov

Agentúra Zimný, s. r. o., Trnavská cesta 37, 83104 Bratislava, IČO: 47156040 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka: 89344/B, vedená ako samostatný finančný agent v registri Národnej banky Slovenska v sektore poistenia a zaistenia, v sektore starobného dôchodkového sporenia, v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a v sektore prijímania vkladov, tel.: +421 905 766 621, E-mail: [info@zimny.sk](mailto:info@zimny.sk), [www.zimny.sk](http://www.zimny.sk) týmto informuje svojich klientov o postupe alternatívneho riešenia sporov.

### *Postup pri alternatívnom riešení sporov:*

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na spoločnosť Agentúra Zimný, s.r.o. so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva.

Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon“) ako spotrebiteľ (klient finančnej služby) máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu [subjektu alternatívneho riešenia sporov](#), ak sme na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať podľa vlastného uváženia v listinnej, elektronickej podobe, ústne do zápisnice niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#), [Slovenská asociácia poisťovní](#) (poisťovací ombudsman), [Slovenská banková asociácia](#) spor môžete tiež riešiť online prostredníctvom na to určenej [ODR platformy](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#).